



Términos y condiciones





Este contrato describe los términos y condiciones generales (los “Términos y Condiciones Generales”) aplicables al uso de los servicios (“los Servicios”) ofrecidos por Préstamo Empresarial Oportuno, S.A. de C.V., S.F.P. (“PREMO”) dentro del sitio premo.mx (el “Sitio”), será referido en el Sitio y en estos Términos y Condiciones Generales, indistintamente como PREMO. Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio (“Usuario(s)” y/o Cliente) o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen PREMO y que son incorporados al presente por referencia. Cualquier persona que no acepte estos Términos y Condiciones Generales, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar el Sitio y/o los Servicios. El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en el Aviso de Privacidad, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su inscripción como Usuario de PREMO.

A. Legitimación

Los Servicios solo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa característica, los menores de edad o Usuarios de PREMO que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente. Si estás inscribiendo un Usuario como persona moral (“Empresa”), debes tener representación legal suficiente para contratar a nombre de tal Empresa y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo, así como estar legitimados con facultades de representación legal para actos de administración, en los términos del segundo párrafo del artículo 2554 del Código Civil Federal, en relación con el artículo 2º del Código de Comercio, otorgado ante fedatario público, aunque no se encuentre inscrito en el Registro Público de Comercio en los términos del artículo 21, fracción VII del citado Código de Comercio y artículo 9 y 85 de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito.

B. Datos personales

Es obligatorio completar el formulario de inscripción en todos sus campos con datos personales válidos, para poder utilizar los servicios que brinda PREMO. El Usuario deberá completarlo con la información personal de manera exacta, precisa y veraz (“Datos Personales”), asumiendo en todo caso, la obligación de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. PREMO podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios. PREMO no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la legalidad, veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. PREMO se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o



dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

El Usuario accederá a su cuenta personal (“Cuenta Premo”) mediante el ingreso de su correo y contraseña elegida (“Clave de Seguridad”). El Usuario se obliga a mantener siempre la confidencialidad de su Clave de Seguridad. El Usuario acepta y entiende que la Cuenta Premo es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario inscriba o posea más de una Cuenta Premo. En caso de que PREMO detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá de manera discrecional cancelar, suspender o inhabilitar las mismas. El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta Premo, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, que debe ser del conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se obliga a notificar a PREMO en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta Premo, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta (incluyendo la reputación y calificaciones) bajo ningún título.

PREMO se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

Como Usuario y/o Cliente, consiento y Autorizo expresamente conforme lo señalado en los artículos 11, 12, 15, 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y 19 de su reglamento, que PREMO, sus funcionarios y colaboradores podrán tener disposición y control de mis Datos Personales así como aquellos considerados como sensibles, si así los hubiere, para el uso, manejo, análisis, transferencia y almacenamiento tras el otorgamiento de productos y/o servicios de crédito, siempre y cuando se sujeten a las medidas de control y seguridad debidas, además de los esquemas de autorregulación para el manejo adecuado de mis datos conforme a los artículos 57, 79 y 80 del Reglamento antes referido, además de lo precisado en el Aviso de Privacidad.

C. Modificaciones

PREMO podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días hábiles de su publicación. Dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el Usuario deberá comunicar por escrito en el domicilio de PREMO o bien por correo electrónico si no acepta las mismas; en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y será inhabilitado como Usuario siempre que no tenga



créditos pendientes por pagar. Vencido este plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos términos y el acuerdo continuará vinculando para ambas partes.

D. Privacidad de la información

Para utilizar los Servicios ofrecidos por PREMO, los Usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen estándares de seguridad y protección adecuados tanto física como tecnológica. Para más información sobre la privacidad de los Datos Personales, consulta el Aviso de Privacidad en nuestro Sitio.

E. Violaciones del sistema o bases de datos

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de PREMO como en la base de datos. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este acuerdo por parte de un tercero lo hará responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, obligándose a pagar una indemnización por los daños y perjuicios ocasionados.

F. Sanciones. Suspensión de operaciones

Sin perjuicio de otras medidas, PREMO podrá advertir, suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la Cuenta Premo de un Usuario o alguna publicación, aplicar una sanción o inclusive iniciar las acciones que estime pertinentes y/o suspender la prestación de sus Servicios si: (a) se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de PREMO; (b) si incumpliera sus obligaciones como Usuario y/o Cliente; (c) si se incurriera a criterio de PREMO en conductas o actos dolosos o fraudulentos; (d) no pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea; (e) Si PREMO entendiera que las publicaciones u otras acciones pueden ser causa de responsabilidad para el Usuario que las publicó

G. Responsabilidad

El Usuario y/o Cliente reconoce y acepta que la utilización del Sitio es de responsabilidad exclusiva de este, por lo que se obliga a sacar en paz y a salvo a PREMO y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y/o funcionarios respecto de cualquier queja,



multa, denuncia, demanda y/o acción por parte de cualquier autoridad o tercero, derivado del uso negligente o inadecuado del Sitio.

H. Fallas en el sistema

PREMO no se hace responsable por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema y/o Sitio, en el servidor o en Internet. PREMO tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario/Cliente como consecuencia del acceso, uso o examen de su Sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audios contenidos en el mismo, así como cualquier otra información enviada con el uso de medios electrónicos. Los Usuarios y/o Clientes no podrán imputar responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. PREMO no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a PREMO; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputarse algún tipo de responsabilidad. PREMO no será responsable por ningún error u omisión, contenidos en su Sitio Web.

I. Verificación de identidad

Debido a que la verificación de la identidad de los Usuarios y/o Clientes a través del Sitio puede resultar compleja, PREMO y el Cliente o Usuario cuentan con un sistema de información que es actualizado periódicamente de acuerdo con los datos vinculados a su actividad en el Sitio y a la información proporcionada por estos últimos según las operaciones que hayan realizado. Este sistema de información además constará de un espacio donde los Usuarios podrán hacer comentarios y réplicas a las calificaciones recibidas y acceder a los mismos. Dichos comentarios serán incluidos bajo exclusiva responsabilidad de los Usuarios que los emitan.

En virtud de que la información relativa a la identidad, comentarios y réplicas son realizados por los Usuarios y/o Clientes y en consecuencia son datos personales, éstos serán incluidos bajo exclusiva responsabilidad de los Usuarios que los emitan.

J. Propiedad intelectual

Los contenidos de las pantallas relativas a los servicios de PREMO como así también los



programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario acceder y usar su Cuenta, son de la titularidad y propiedad de PREMO y por consecuencia están protegidas por las normas internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de PREMO.

K. Indemnización

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Mexicana, en particular respecto de mensajes de datos, contratación y comercio electrónicos se regirá por lo dispuesto por la legislación federal respectiva. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes.

L. Jurisdicción y ley aplicable

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Mexicana, en particular respecto de mensajes de datos, contratación y comercio electrónicos se regirá por lo dispuesto por la legislación federal respectiva. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente contrato, las partes expresamente se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de León, Guanajuato, renunciando en consecuencia a cualquier fuero que a razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.

M. Domicilio

Se fija como domicilio de PREMO: Calzada de los Héroes 710, Col. La Martinica, León, C.P. 37500, Guanajuato.

N. Autorización para solicitar Información Crediticia

1. Bajo protesta de decir verdad manifiesto que la información asentada en la presente página es verdadera, por lo que en caso contrario la misma será rechazada, obligándome a sacar



en paz de cualquier controversia a PREMO.

2. A través del Sitio autorizo a PREMO, para que, por conducto de sus funcionarios facultados, lleve a cabo investigaciones sobre mi comportamiento crediticio en las sociedades de información crediticia que estime conveniente. Así mismo declaro conocer la naturaleza y alcance de la información que solicitará dicha empresa a las sociedades de Información Crediticia. Estoy consciente y acepto expresamente que este archivo electrónico y/o medio electrónico y/o mensaje de datos quede bajo propiedad de PREMO y/o cualquier Sociedad de Información Crediticia a quien solicite el servicio de información crediticia, para efectos de control y cumplimiento del artículo 28 de la Ley para regular a las Sociedades de Información Crediticia.

O. Terceros y Alianzas Comerciales

El Usuario es consciente de que los terceros cuya intervención sea necesaria para la prestación de los Servicios de PREMO, tienen sus propias políticas de confidencialidad y términos de uso. Por lo anterior, el Usuario acepta y reconoce que el uso que haga de dichos servicios de terceros, así como la aceptación de sus políticas de confidencialidad y términos de uso, son responsabilidad del Usuario. Como parte de una estrategia de negocios, PREMO establece alianzas comerciales con distintos socios, por lo que es posible que usted haya sido referido a PREMO por un tercero, quienes podrán ofrecer o promocionar alguno de los productos o Servicios de PREMO. No obstante, PREMO es el único autorizado para aprobar el otorgamiento de alguno de sus productos o la prestación de los Servicios, por lo que en caso de ser aprobado Usted debe asegurarse de entender los presentes Términos y Condiciones Generales, así como los que de manera específica apliquen a los Servicios que ofrece PREMO, en su caso. Si Usted requiere presentar una queja sobre las actividades del tercero que lo refiero a PREMO, favor de contactar a través del siguiente correo: legal@premo.mx.

Viernes 18 de agosto de 2023